

Документация, содержащая информацию, необходимую
для эксплуатации экземпляра программного обеспечения
“LEGAL 360: Личный кабинет заемщика”

на 34 листах

Москва, 2025г.

Содержание

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
1.1 Общие сведения об LEGAL 360 ЛКЗ	3
1.2 Информация, необходимая для установки и настройки LEGAL 360 ЛКЗ	3
1.3 Описание структуры LEGAL 360 ЛКЗ.....	3
2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ	5
2.1 Назначение Системы	5
2.2 Условия применения.....	5
2.2.1 Аппаратные требования для LEGAL 360: ЛКЗ	5
2.2.2 Программные требования для LEGAL 360 ЛКЗ.....	5
3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	6
4 ОПИСАНИЕ РАБОТЫ	7
4.1 Установка и настройка ПО	7
4.2 Установка обновлений	7
4.3 Штатное функционирование LEGAL 360 ЛКЗ	7
4.4 Резервное копирование и восстановление данных	7
4.5 Проведение диагностики ИС	7
5 Аварийные ситуации	8
6 Эксплуатация системы	9
6.1 Подготовка к работе	9
6.2 Использование ИС по назначению	13
6.2.1 Авторизация.....	13
6.2.2 Главная страница ИС	14
6.2.3 Модуль информации по задолженностям.....	16
6.2.4 Модуль оплаты задолженностей.....	21
6.2.5 Сервис сообщений	26
6.2.6 Модуль редактирования данных клиента	29
6.2.7 База знаний	30
6.2.8 Модуль добавления «непривязанных» задолженностей	32
6.3 Завершение работы ИС	34

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Общие сведения о программе для ЭВМ LEGAL 360: Личный кабинет заемщика (далее -LEGAL 360: ЛКЗ)

LEGAL 360: ЛКЗ представляет из себя встраиваемое средство автоматизации коммуникаций с клиентами организации. Средство позволяет встроить в штатное ПО организации гибко настраиваемые средства коммуникации с деловыми партнерами и полностью либо частично автоматизировать процессы уведомления и коммуникации по различным каналам.

LEGAL 360: ЛКЗ реализована в клиент-серверной архитектуре и взаимодействует с конечным пользователем (с помощью frontend) через браузер на базе Chromium (Chrome, Yandex Browser, Microsoft Edge) или Mozilla Firefox. Серверная (backend) часть LEGAL 360: ЛКЗ и базы данных работают под управлением СУБД MySQL или MariaDB. В качестве сервера приложений используются веб-сервер nginx 1.18 или apache 2.4

Серверная часть LEGAL 360: ЛКЗ может быть установлена на операционных системах семейства Linux. Клиентская часть LEGAL 360: ЛКЗ загружается в браузере и может быть использована на любых устройствах, где возможна установка Chrome или Mozilla Firefox.

1.2 Информация, необходимая для установки и настройки LEGAL 360: ЛКЗ

LEGAL 360: ЛКЗ устанавливается на аппаратную платформу Заказчика, настраивается и «привязывается» к смежным системам и интерфейсам Заказчика силами персонала Исполнителя.

Данный персонал должен обладать правами Администрирования в ПО LEGAL 360: ЛКЗ, СУБД, ОС на серверах Заказчика и на АРМ пользователей ИС. Так же данным персоналом осуществляется техническая поддержка, «апдейт», восстановление работы LEGAL 360: ЛКЗ, донастройка и установка «патчей».

Заказчик не должен вмешиваться в процесс установки, настройки или сопровождения LEGAL 360: ЛКЗ, так как эти операции требуют специальных технических знаний о функционировании ИС.

1.3 Описание структуры LEGAL 360: ЛКЗ

Система состоит из следующих компонентов:

1. Публичная часть веб-приложения доступная для клиентов Заказчика через Интернет-браузер.

2. Административная часть LEGAL 360: ЛКЗ для сотрудников Заказчика, в которой можно отслеживать различную информацию по клиентам Заказчика, а также изменять настройки LEGAL 360: ЛКЗ.
3. Серверные скрипты, необходимые для периодического обновления данных, отправки сообщений.

2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1 Назначение Системы

LEGAL 360: ЛКЗ предназначено для автоматизации коммуникаций с клиентами организации. Веб-приложение позволяет получить клиентам полную информацию о задолженности, а также оплатить ее различными способами. Клиенты могут взаимодействовать с клиентской службой поддержки по средствам Сообщений с функцией прикрепления файлов.

2.2 Условия применения

2.2.1 Аппаратные требования для LEGAL 360: ЛКЗ:

CPU – 4 core

RAMM – 4 GB

HDD (SSD) – от 30GB

2.2.2 Программные требования для LEGAL 360: ЛКЗ

Требования к предустановленному программному обеспечению сервера:

- Операционная система Debian 8 / Ubuntu 20 и выше и другие ОС с установленным веб-сервером (apache, nginx) и СУБД
- MySQL 5.4 или MariaDB 10
- nginx 1.16 и выше
- PHP 7.4 и выше с установленными библиотеками oci8, pdo_oci, mssql, pdo_mssql
- GIT (с системой автоматической установки и обновления кода через GitLab)
- OpenOffice 4.1 и выше для генерирования pdf документов

Требования к предустановленному программному обеспечению для клиента:

- Браузер на базе Chromium (Chrome, Yandex Browser, Microsoft Edge) или Mozilla Firefox.

3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Действия по настройке и установке ПО LEGAL 360: ЛКЗ Заказчику выполнять не требуется, поскольку жизненный цикл системы предполагает однократную настройку системы на сервере и дальнейшую поддержку работы системы в режиме 100% доступности силами персонала Исполнителя. Резервные копии базы данных и приложений создаются и восстанавливаются с помощью СПО, принятого в организации Заказчика. ПО резервирования и логирования настраивается заблаговременно силами персонала Исполнителя.

4 ОПИСАНИЕ РАБОТЫ

4.1 Установка и настройка ПО

Производится сотрудником Исполнителя с правами доступа Администратора в LEGAL 360: ЛКЗ Заказчика. Установка LEGAL 360: ЛКЗ Заказчиком самостоятельно невозможна, так как требует интеграции с ПО Заказчика на уровне кода.

4.2 Установка обновлений

Производится сотрудником Исполнителя с правами доступа Администратора в LEGAL 360: ЛКЗ Заказчика. Обновление LEGAL 360: ЛКЗ Заказчиком самостоятельно невозможна, так как требует интеграции с ПО Заказчика на уровне кода.

В ряде случаев обновление может производиться удаленно, по договоренности с Заказчиком.

4.3 Штатное функционирование LEGAL 360: ЛКЗ

Пользовательские интерфейсы админ-панели LEGAL 360: ЛКЗ используются сотрудниками Заказчика в своей повседневной работе с АРМ. Функции ИС активируются с помощью визуальных «кнопок», встроенных в интерфейс сотрудников.

Серверная часть LEGAL 360: ЛКЗ функционирует полностью автономно.

4.4 Резервное копирование и восстановление данных

Резервное копирование производится согласно регламенту, принятому в организации Заказчика, либо настраивается заблаговременно, по договоренности, сотрудниками Исполнителя.

Для восстановления ПО LEGAL 360: ЛКЗ из резервной копии необходимо обращение к персоналу Исполнителя. В ряде случаев восстановление может производиться персоналом Исполнителя удаленно.

4.5 Проведение диагностики ИС

При эксплуатации ИС может производиться удаленная или очная диагностика ПО персоналом Исполнителя. Самостоятельная диагностика LEGAL 360: ЛКЗ Заказчиком невозможна, так как требует глубоких знаний ПО LEGAL 360: ЛКЗ на уровне кода.

5 Аварийные ситуации

Информацию об аварийных ситуациях Исполнитель узнает через:

- Жалобы Заказчика
- Средств удаленного мониторинга (применение и настройка производится по договоренности с Заказчиком, силами персонала Исполнителя)

При ошибках в работе аппаратных средств или смежных систем, восстановление функций ПО возлагается на персонал Заказчика.

6 Эксплуатация системы

6.1 Подготовка к работе

Для начала работы клиент организации должен зарегистрироваться в ИС. Для этого необходимо перейти на страницу регистрации и ввести Номер Идентификатора долга и свой номер телефона, на который придет СМС-пароль. Также необходимо отметить галочками согласия на обработку персональных данных и условия пользования LEGAL 360: ЛКЗ. Страница регистрации показана на Рисунке 1.

ФАСП / Найдём решение вместе! 8 (800) 775-17-30

Главная > Регистрация

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЗАЁМЩИКА

Всё о Вашей задолженности и оплата онлайн

РЕГИСТРАЦИЯ ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Регистрация

Номер Идентификатора долга ?

Мобильный телефон

☐ Я даю Согласие на обработку персональных данных

☐ Я согласен и принимаю условия Соглашения о порядке пользования Личным кабинетом АО «ФАСП»

[Проблемы при регистрации?](#) **Регистрация**

В Личном кабинете для Вас доступны следующие информационные и платёжные сервисы:

- Информация о задолженности и остатке долга
- Погасите задолженность картой онлайн
- История платежей

ФАСП 8 (800) 775-17-30
г. Москва, наб. Тараса Шевченко, д. 23А,
понец 1Н/5
info@fasp.ru

ДОЛЖНИКАМ
Задолженность перед
Связной Банк
Задолженность перед
банком ТРАСТ
Задолженность перед
ФАСП
Задолженность перед
банками и МФО
Как оплатить долг

ПАРТНЕРАМ
Наши услуги
Технологии и опыт
Нас рекомендуют

О КОМПАНИИ
Миссия
Членство в НАПКА
Документы компании
Карьера
Охрана труда

Политика конфиденциальности. © All rights reserved 2024

Рисунок 1 – Страница регистрации LEGAL 360: ЛКЗ

По правилам, если клиент при регистрации вводит номер телефона, совпадающий с номером в БД организации, то ему остается лишь подтвердить номер телефона путем ввода СМС-пароля. В случае, если номер телефона не совпадает – клиенту открывается промежуточная страница, где ему нужно подтвердить свои ФИО и дату рождения, как это показано на Рисунке 2.



Найдём
решение
вместе!

8 (800) 775-17-30

Главная » Подтверждение данных

РЕГИСТРАЦИЯ

ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Для подтверждения введённого номера телефона укажите Ваши фамилию, имя, отчество и дату рождения.

Подтверждение данных

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения

Подтвердить данные



8 (800) 775-17-30
г. Москва, наб. Тараса Шевченко, д. 23А,
помещ. 1Н/5
info@fasp.ru

ДОЛЖНИКАМ

Задолженность перед
Связной Банк
Задолженность перед
банком ТРАСТ
Задолженность перед
ФАСП
Задолженность перед
банками и МФО
Как оплатить долг

ПАРТНЕРАМ

Наши услуги
Технологии и опыт
Нас рекомендуют

О КОМПАНИИ

Миссия
Членство в НАПКА
Документы компании
Карьера
Охрана труда

Политика конфиденциальности. © All rights reserved 2024

Рисунок 2 – Страница подтверждения регистрации LEGAL 360: ЛК3

После успешного подтверждения своих данных открывается страница ввода СМС-пароля (Рисунок 3), который был направлен на номер телефона клиента.



Найдём
решение
вместе!

8 (800) 775-17-30

[Главная](#) » [Пароль из СМС](#)

РЕГИСТРАЦИЯ

ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Пароль из СМС

Пожалуйста, введите СМС-пароль, отправленный на Ваш номер телефона:

Войти



8 (800) 775-17-30
г. Москва, наб. Тараса Шевченко, д. 23А,
помещ. 1Н/5
info@fasp.ru

ДОЛЖНИКАМ

Задолженность перед
Связной Банк
Задолженность перед
банком ТРАСТ
Задолженность перед
ФАСП
Задолженность перед
банками и МФО
Как оплатить долг

ПАРТНЕРАМ

Наши услуги
Технологии и опыт
Нас рекомендуют

О КОМПАНИИ

Миссия
Членство в НАПКА
Документы компании
Карьера
Охрана труда

Политика конфиденциальности. © All rights reserved 2024

Рисунок 3 – Страница ввода СМС-пароля LEGAL 360: ЛКЗ

При первом входе в LEGAL 360: ЛКЗ клиенту необходимо установить свой пароль, как это показано на Рисунке 4.

Главная » Создайте свой пароль

▸ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

▸ ПОГАСИТЬ
ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

▸ СООБЩЕНИЯ

▸ МОИ ДАННЫЕ

▸ ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ
ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Создайте свой пароль

Введите новый пароль

Введите пароль ещё раз

Сохранить



Сообщения



Написать сообщение

Рисунок 4 – Страница ввода пароля LEGAL 360: ЛКЗ

Далее клиент может пользоваться всеми разделами LEGAL 360: ЛКЗ.

Сотрудник организации Клиента может войти в админ-панель LEGAL 360: ЛКЗ на своей АРМ для осуществления своей штатной деятельности, и админ-панель ПО LEGAL 360: ЛКЗ выводит всю имеющуюся информацию для управления LEGAL 360: ЛКЗ.

6.2 Использование ИС по назначению

6.2.1 Авторизация

Авторизация осуществляется штатными средствами авторизации в LEGAL 360: ЛКЗ.

Страница авторизации клиента LEGAL 360: ЛКЗ открывается первой, как это показано на рисунке 5.

ФАСП / Найдём решение вместе! 8 (800) 775-17-30
Финансовое Агентство по Сбору Платежей

РЕГИСТРАЦИЯ ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Вход в личный кабинет

Номер [Идентификатора долга](#)

Пароль

[Забыли пароль?](#) **Войти**

ФАСП 8 (800) 775-17-30
Финансовое Агентство по Сбору Платежей г. Москва, наб. Тараса Шевченко, д. 23А, помещ. 1Н/5 info@fasp.ru

ДОЛЖНИКАМ
Задолженность перед Связной Банк
Задолженность перед банком ТРАСТ
Задолженность перед ФАСП
Задолженность перед банками и МФО
Как оплатить долг

ПАРТНЕРАМ
Наши услуги
Технологии и опыт
Нас рекомендуют

О КОМПАНИИ
Миссия
Членство в НАПКА
Документы компании
Карьера
Охрана труда

Политика конфиденциальности. © All rights reserved 2024

Рисунок 5 – Внешний вид LEGAL 360: ЛКЗ

Клиент должен ввести Уникальный Идентификатор и пароль. Если данные верны появляется третье поле, где нужно ввести СМС-пароль (Рисунок 6).

РЕГИСТРАЦИЯ

ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Вход в личный кабинет

Номер [Идентификатора долга](#)

1014764342

Пароль

.....

СМС пароль

|

Пожалуйста, введите СМС-пароль номер 1, отправленный на Ваш номер телефона

[Забыли пароль?](#)

Войти

ДОЛЖНИКАМ

Задолженность перед
Связной Банк
Задолженность перед
банком ТРАСТ
Задолженность перед
ФАСП
Задолженность перед
банками и МФО
Как оплатить долг

ПАРТНЕРАМ

Наши услуги
Технологии и опыт
Нас рекомендуют

О КОМПАНИИ

Миссия
Членство в НАПКА
Документы компании
Карьера
Охрана труда

Рисунок 6 – Внешний вид страницы входа с полем ввода СМС-пароля LEGAL 360: ЛКЗ

6.2.2 Главная страница ИС

После успешной авторизации у клиента открывается главная страница LEGAL 360: ЛКЗ со списком задолженностей (Рисунок 7).

Главная > Мои задолженности

ЗАДОЛЖЕННОСТИ

Действующие

Карта 694 руб.
Карта 34 813 руб.
Карта 3 000 руб.

ПОГАСИТЬ
ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

СООБЩЕНИЯ

МОИ ДАННЫЕ

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ
ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Ваша общая задолженность : 38 507 руб.

Кредитор: ООО
Финанс-
(первичный кредитор: АО " Банк")
[Карта](#)

Остаток долга:
693.90 руб.

Идентификатор долга: 1001933041

Погасить картой онлайн

Все способы оплаты

Кредитор: ООО
Финанс-
(первичный кредитор: АО " Банк")
[Карта](#)

Остаток долга:
34 812.67 руб.

Идентификатор долга: 1001933058

Погасить картой онлайн

Все способы оплаты

Кредитор: ООО
Финанс-
(первичный кредитор: АО " Банк")
[Карта](#)

Остаток долга:
3 000.00 руб.

Идентификатор долга: 1001933066

Погасить картой онлайн

Все способы оплаты



Сообщения



Написать сообщение



**ПОГАСИТЬ
КАРТОЙ
ОНЛАЙН**

Не нашли задолженность?



Найти долг

Рисунок 5 – Внешний вид главной страницы LEGAL 360: ЛКЗ

Авторизованным клиентам предоставляется доступ к следующим модулям:

- Модуль информации по задолженностям клиентов LEGAL 360: ЛКЗ.
- Модуль оплаты задолженностей. Предусмотрены способы оплаты онлайн: банковскими картами, по СБП и по реквизитам счёта. А также офлайн оплата через терминалы и точки приема платежей.
- Сервис сообщений для взаимодействия с клиентской службой поддержки.
- Модуль редактирования данных клиента.
- База знаний.
- Модуль добавления «непривязанных» задолженностей

Переход к каждому из модулей происходит по средствам блока навигации.

6.2.3 Модуль информации по задолженностям

Данный модуль отображает информацию о кредиторах, суммах, сроках и другие данные по задолженностям. Задолженности могут быть действующими и погашенными.

Типы задолженностей: карта или кредит.

Информацию по каждой из задолженностей можно посмотреть на отдельной странице (Рисунок 6). Для этого можно нажать на нужный пункт навигации или по типу задолженностей в списке.

На этой странице информация по задолженности разделена на 4 закладки:

- Общая информация
- История погашений – список платежей по задолженности (Рисунок 7)
- График платежей – график будущих платежей (если есть) (Рисунок 8)
- Реквизиты для банковского перевода (Рисунок 9)

Главная ▶ Мои задолженности ▶ Карта 694 руб.

ЗАДОЛЖЕННОСТИ

Действующие

Карта 694 руб.
Карта 34 813 руб.
Карта 3 000 руб.

ПОГАСИТЬ
ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

СООБЩЕНИЯ

МОИ ДАННЫЕ

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ
ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Карта 694 руб.

Общая
информация

История
погашений

График
платежей

Реквизиты для банковского
перевода

Кредитор: ООО [маскировано]
(первичный кредитор - АО [маскировано] банк)
Идентификатор долга: 1001933041

Начальная сумма долга:
693.90 руб.

Остаток долга: 693.90 руб.

Основной долг: 693.90 руб.
Просроченный основной долг : 0.00 руб.
Проценты: 0.00 руб.
Просроченные проценты : 0.00 руб.
Пени и штрафы: 0.00 руб.
Сумма рекомендуемого платежа: 693.90 руб.

Последние платежи по погашению задолженности (Последние 5)
Обратите внимание, если вы оплатили задолженность картой онлайн, то платёж будет зачислен в погашение задолженности после подтверждения платежа кредитором, как правило, в течение 3-х рабочих дней после даты осуществления платежа.

[Смотреть полный список платежей](#)

Картой онлайн

по QR-коду

Все способы
оплаты



Сообщения



Написать сообщение

ДОЛЖНИКАМ

Задолженность перед
Связной Банк
Задолженность перед
банком ТРАСТ
Задолженность перед
ФАСП
Задолженность перед
банками и МФО
Как оплатить долг

ПАРТНЕРАМ

Наши услуги
Технологии и опыт
Нас рекомендуют

О КОМПАНИИ

Миссия
Членство в НАПКА
Документы компании
Карьера
Охрана труда

Рисунок 6 – Страница задолженности LEGAL 360: ЛКЗ

Главная ► Мои задолженности ► Карта 694 руб. ► История погашений

ЗАДОЛЖЕННОСТИ

Действующие

Карта 694 руб.
Карта 34 813 руб.
Карта 3 000 руб.

ПОГАСИТЬ
ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

СООБЩЕНИЯ

МОИ ДАННЫЕ

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ
ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Карта 694 руб.: История погашений

Общая
информация

История
погашений

График
платежей

Реквизиты для банковского
перевода

Кредитор: ООО [REDACTED]
(первичный кредитор - АО [REDACTED] банк)
Идентификатор долга: 1001933041

Платежи по погашению задолженности
после перехода прав требования по задолженности
к текущему кредитору

Получить по e-mail

Обратите внимание: при оплате банковской картой онлайн в Личном кабинете платёж
будет зачислен в погашение задолженности после подтверждения платежа кредитором.
Как правило, это происходит в течение 3-х рабочих дней после даты осуществления
платежа.

с 20.12.2023

по 21.06.2024

Найти



Сообщения



Написать сообщение

ДОЛЖНИКАМ

Задолженность перед
Связной Банк
Задолженность перед
банком ТРАСТ
Задолженность перед
ФАСП
Задолженность перед
банками и МФО
Как оплатить долг

ПАРТНЕРАМ

Наши услуги
Технологии и опыт
Нам рекомендуют

О КОМПАНИИ

Миссия
Членство в НАПКА
Документы компании
Карьера
Охрана труда

Рисунок 7 – История погашений задолженности LEGAL 360: ЛКЗ

Главная ▶ Мои задолженности ▶ Карта 694 руб. ▶ График платежей

▼ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

▼ Действующие

Карта 694 руб.
Карта 34 813 руб.
Карта 3 000 руб.

▶ ПОГАСИТЬ
ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

▶ СООБЩЕНИЯ

▶ МОИ ДАННЫЕ

▶ ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ
ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Карта 694 руб.: График платежей

Общая информация	История погашений	График платежей	Реквизиты для банковского перевода
Кредитор: ООО [REDACTED] (первичный кредитор - АО [REDACTED] банк) Идентификатор долга: 1001933041			
График платежей по погашению задолженности отсутствует.			
Рекомендуемая минимальная сумма платежа: 693.90 руб. до 21.06.2024			

Сообщения

Написать сообщение

Рисунок 8 – График платежей по задолженности LEGAL 360: ЛКЗ

Главная » Мои задолженности » Карта 694 руб. » Реквизиты для банковского перевода

• ЗАДОЛЖЕННОСТИ

• Действующие

Карта 694 руб.
Карта 34 813 руб.
Карта 3 000 руб.

• ПОГАСИТЬ
ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

• СООБЩЕНИЯ

• МОИ ДАННЫЕ

• ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ
ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Реквизиты для банковского перевода

Общая
информация

История
погашений

График
платежей

Реквизиты для банковского
перевода

Кредитор: 000 [REDACTED]
(первичный кредитор - АО [REDACTED] Банк)
Идентификатор долга: 1001933041

Реквизиты для погашения задолженности
банковским переводом

Получить по e-mail

Получатель: 000 «СФО»
Банк-получатель: Банк ВТБ (ПАО)
ИНН получателя: 770241
КПП получателя: 770201001
Расчётный счёт: 40701810 0265
БИК банка-получателя: 044525187
Корсчёт банка-получателя: 30101810 00187
Назначение платежа: Оплата задолженности, ФИО Идентификатор долга 1001933041



Оплатить по QR-коду
через приложение Вашего банка



Сообщения



Написать сообщение

Рисунок 9 – Реквизиты для банковского перевода

6.2.4 Модуль оплаты задолженностей

Данный модуль предоставляет различные способы оплаты задолженностей:

- Банковскими картами – онлайн;
- СБП – онлайн;
- Банковские реквизиты – онлайн;
- Через терминалы и точки оплаты – офлайн.

Способы оплаты настраиваются индивидуально по каждому кредитору и могут отличаться друг от друга.

Возможные способы оплаты отображаются в модуле информации по задолженностям, а также в отдельном пункте навигации «Погасить задолженность». При нажатии на этот пункт открывается страница со списком задолженностей и способами оплаты по выбранной (Рисунок 10), также раскрываются подпункты навигации со способами оплаты по каждой задолженности. При нажатии на подпункт открывается страница с подробностями о способах оплаты, а также история онлайн оплат. Страница разделена на 4 раздела:

- Погасить онлайн (Рисунок 11)
- Карта точек оплаты (Рисунок 12)
- Реквизиты для банковского перевода (Рисунок 13)
- История платежей в Личном кабинете (Рисунок 14)

Главная > Погасить задолженность

ЗАДОЛЖЕННОСТИ

ПОГАСИТЬ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

Карта 694 руб.
Карта 34 813 руб.
Карта 3 000 руб.

СООБЩЕНИЯ

МОИ ДАННЫЕ

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Выберите задолженность

000 «СФО» . 694 руб.

Онлайн-погашение

Приложение Банка

Погасить картой онлайн

по QR-коду

Банковский платёж

Платёжные сервисы

Реквизиты для банковского перевода

Карта точек оплаты

Сообщения

Написать сообщение

Рисунок 10 – Список задолженностей и способы оплаты по выбранной

Главная » Погасить задолженность » Погасить картой онлайн

• ЗАДОЛЖЕННОСТИ

• ПОГАСИТЬ
ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

Карта 694 руб.
Карта 34 813 руб.
Карта 3 000 руб.

• СООБЩЕНИЯ

• МОИ ДАННЫЕ

• ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ
ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Погасить картой онлайн

Погасить
онлайн

Карта точек
оплаты

Реквизиты для
банковского перевода

История платежей
в Личном кабинете

Кредитор: ООО «СФО [REDACTED]
Остаток долга: 34 812.67 руб.



Обратите внимание: при оплате банковской картой онлайн в Личном кабинете платёж будет зачислен в погашение задолженности после поступления платежа на счёт кредитора, как правило, это происходит в течение 3-х рабочих дней после осуществления платежа.

Погасить картой онлайн

по QR-коду



Сообщения



Написать сообщение

Рисунок 11 – Страница «Погасить онлайн» LEGAL 360: ЛКЗ

Главная ▶ Погасить задолженность ▶ Карта точек оплаты

▶ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

▼ ПОГАСИТЬ
ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

Карта 694 руб.
Карта 34 813 руб.
Карта 3 000 руб.

▶ СООБЩЕНИЯ

▶ МОИ ДАННЫЕ

▶ ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ
ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Карта точек оплаты

Погасить онлайн	Карта точек оплаты	Реквизиты для банковского перевода	История платежей в Личном кабинете
--------------------	-------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------

Кредитор: ООО [REDACTED]

Остаток долга: 34 812.67 руб.

Сеть магазинов Связной

Оплата наличными от 10 до 15 000 рублей за одну операцию.

Найти магазин Связной на карте

Сообщения

Написать сообщение

Рисунок 12 – Страница «Карта точек оплаты» LEGAL 360: ЛКЗ

Главная » Погасить задолженность » Реквизиты для банковского перевода

» ЗАДОЛЖЕННОСТИ

» ПОГАСИТЬ
ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

Карта 694 руб.
Карта 34 813 руб.
Карта 3 000 руб.

» СООБЩЕНИЯ

» МОИ ДАННЫЕ

» ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ
ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Реквизиты для банковского перевода

Погасить
онлайн

Карта точек
оплаты

Реквизиты для
банковского перевода

История платежей
в Личном кабинете

Кредитор: ООО [маскированный]
Остаток долга: 34 812.67 руб.



Реквизиты для погашения задолженности
банковским переводом

Получить по e-mail

Получатель: ООО
Банк-получатель: Банк ВТБ (ПАО)
ИНН получателя: 770240
КПП получателя: 770201
Расчётный счёт: 40701810000265
БИК банка-получателя: 044525187
Корсчёт банка-получателя: 301018100000187
Назначение платежа: Оплата задолженности. ФИО Идентификатор долга 1001933058

по QR-коду



Сообщения



Написать сообщение

Рисунок 13 – Страница «Реквизиты для банковского перевода» LEGAL 360: ЛКЗ

Главная ► Погасить задолженность ► История платежей в Личном кабинете

► ЗАДОЛЖЕННОСТИ

► ПОГАСИТЬ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

Карта 694 руб.
Карта 34 813 руб.
Карта 3 000 руб.

► СООБЩЕНИЯ

► МОИ ДАННЫЕ

► ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

История платежей в Личном кабинете

Погасить онлайн

Карта точек оплаты

Реквизиты для банковского перевода

История платежей в Личном кабинете

Кредитор: 000 [REDACTED]

Остаток долга: 34 812.67 руб.

Обратите внимание: при оплате банковской картой онлайн в Личном кабинете платёж будет зачислен в погашение задолженности после поступления платежа на счёт кредитора, как правило, это происходит в течение 3-х рабочих дней после осуществления платежа.

Сообщения

Написать сообщение

Рисунок 14 – Страница «История платежей в личном кабинете» LEGAL 360: ЛКЗ

6.2.5 Сервис сообщений

Данный раздел предназначен для взаимодействия со службой поддержки клиентов. На странице (Рисунок 15) отображается список ранее написанных исходящих и входящих сообщений с возможностью их просмотра. Также сообщения можно выделять, чтобы отметить их прочитанными или удалить.

Главная » Сообщения

- ▶ ЗАДОЛЖЕННОСТИ
- ▶ ПОГАСИТЬ
ЗАДОЛЖЕННОСТЬ
- ▼ **СООБЩЕНИЯ**
- ▶ МОИ ДАННЫЕ
- ▶ ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ
ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Сообщения

Написать сообщение

☒ Выделить все / Снять выделение Прочитано Удалить

Дата	От	Тема
☐ 21.06.2024	ФАСП	Fw: Сообщение для примера
☐ 21.06.2024	От меня	Сообщение для примера

Рисунок 15 – Сервис сообщений LEGAL 360: ЛКЗ

16). Кнопка «Написать сообщение» открывает страницу с формой (Рисунок

Главная ► Сообщения ► Новое сообщение

► ЗАДОЛЖЕННОСТИ

► ПОГАСИТЬ
ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

▼ СООБЩЕНИЯ

► МОИ ДАННЫЕ

► ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ
ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Новое сообщение

Тема

Сообщение

Вложение (ограничение: 10 файлов общим размером 14мб)

Выбрать файлы

Отправить

ДОЛЖНИКАМ

Задолженность перед
Связной Банк
Задолженность перед
банком ТРАСТ
Задолженность перед
ФАСП
Задолженность перед
банками и МФО
Как оплатить долг

ПАРТНЕРАМ

Наши услуги
Технологии и опыт
Нас рекомендуют

О КОМПАНИИ

Миссия
Членство в НАПКА
Документы компании
Карьера
Охрана труда

Рисунок 16 – Сервис сообщений LEGAL 360: ЛКЗ

В каждом сообщении есть тема и само сообщение, а также есть возможность прикрепить файлы.

Чтобы просмотреть сообщение, нужно нажать на него в списке сообщения. На странице сообщения (Рисунок 17) можно прочитать сообщение, скачать вложение, а также ответить на него.

Главная ► Сообщения ► Входящее сообщение

- ЗАДОЛЖЕННОСТИ
- ПОГАСИТЬ
ЗАДОЛЖЕННОСТЬ
- ▼ **СООБЩЕНИЯ**
- МОИ ДАННЫЕ
- ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ
ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

21.06.2024 12:01:15

 [Ответить](#)

Fw: Сообщение для примера

Клиентская служба отвечает на сообщения пользователя. А также может в ответе приложить файлы, запрашиваемые клиентом.

----->

Тут содержится текст сообщения. Клиента может описать свою проблему. А также приложить файлы.

 [Вложение](#)

Рисунок 17 – Страница просмотра сообщения LEGAL 360: ЛКЗ

6.2.6 Модуль редактирования данных клиента

В данный раздел LEGAL 360: ЛКЗ можно попасть на пункт навигации «Мои данные». В этом разделе (Рисунок 18) пользователю предлагается изменить свои паспортные данные, места регистрации. Также предусмотрена возможность сменить номер телефона и указать адрес электронной почты.

Главная ► Мои задолженности ► Мои данные

► ЗАДОЛЖЕННОСТИ ► ПОГАСИТЬ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ► СООБЩЕНИЯ ▼ МОИ ДАННЫЕ ► ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ	Мои данные ФИО Д***** Д**** М***** Серия и номер паспорта 4511 074 Адрес регистрации Адрес проживания Телефон 8-902-904- [redacted] Изменить E-mail tatyana [redacted] @fasp.ru Изменить	Сообщения Fw: Сообщение для примера Написать сообщение
--	--	---

Рисунок 18 – Страница данных клиента LEGAL 360: ЛКЗ

6.2.7 База знаний

В этом разделе (Рисунок 19) собрана информация, которая будет полезна каждому клиенту LEGAL 360: ЛКЗ.

Главная » Часто задаваемые вопросы и ответы

▶ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

▶ ПОГАСИТЬ
ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

▶ СООБЩЕНИЯ

▶ МОИ ДАННЫЕ

▼ ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ
ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Часто задаваемые вопросы и ответы

▲ У меня была задолженность перед другой организацией. Почему теперь она у другой организации?

Наличие у Вас задолженности перед АО ПКО «ФАСП», ООО «СФО ИнвестКредит Финанс», ООО «СФО Аккорд Финанс» или ООО «СФО Капитал Плюс» означает, что Ваша первичная задолженность была переуступлена другому кредитору.

Всё о задолженности перед АО ПКО «ФАСП», читайте [здесь](#).

Всё о задолженности перед ООО «СФО ИнвестКредит Финанс», читайте [здесь](#).

Всё о задолженности перед ООО «СФО Аккорд Финанс», читайте [здесь](#).

Всё о задолженности перед ООО «СФО Капитал Плюс», читайте [здесь](#).

▼ Насколько актуальна информация о моей задолженности и истории погашений в Личном кабинете?

▼ Я могу оплатить задолженность банковской картой онлайн?

▼ Какие ещё есть возможности оплатить задолженность?

▼ Я готов оплатить задолженность. Хочу обсудить варианты и возможность получения скидки.

▼ Какими картами можно платить?

▼ Я оплатил задолженность (банковской картой онлайн, через терминал QIWI, банковским переводом и т.д.). Когда обновится информация по остатку задолженности в Личном кабинете?

▼ Прошу предоставить мне копию кредитного договора/копию договора по моей дебетовой карте АО «Связной банк»

▼ Прошу предоставить выписку по дебетовой карте /выписку по кредитному договору с АО «Связной банк»

▼ Я хочу заявить о том, что данная задолженность мной погашена.

▼ Я хочу заявить о том, что данная задолженность мне не принадлежит.



Сообщения

Fw: Сообщение для примера



Написать сообщение

ДОЛЖНИКАМ

Задолженность перед
Связной Банк
Задолженность перед
банком ТРАСТ
Задолженность перед
ФАСП
Задолженность перед
банками и МФО
Как оплатить долг

ПАРТНЕРАМ

Наши услуги
Технологии и опыт
Нас рекомендуют

О КОМПАНИИ

Миссия
Членство в НАПКА
Документы компании
Карьера
Охрана труда

Рисунок 19 – База знаний (Часто задаваемые вопросы) LEGAL 360: ЛК3

6.2.8 Модуль добавления «непривязанных» задолженностей

В случае, если клиент зашел в LEGAL 360: ЛКЗ и в списке задолженностей не нашел какую-либо из них. Он может ввести Номер Идентификатора долга в форму добавления задолженностей, и в случае совпадения данных, эта задолженность появится в списке. Форма расположена на главной странице в правом столбце (Рисунок 20).

Главная » Мои задолженности

ЗАДОЛЖЕННОСТИ

Действующие

Карта 694 руб.

Карта 34 813 руб.

Карта 3 000 руб.

ПОГАСИТЬ
ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

СООБЩЕНИЯ

МОИ ДАННЫЕ

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ
ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Ваша общая задолженность : 38 507 руб.

Кредитор: ООО «СФО
Финанс»
(первичный кредитор: АО Банк*)
[Карта](#)

Остаток долга:
693.90 руб.

Идентификатор долга: 1001933041

[Погасить картой онлайн](#)

[Все способы оплаты](#)

Кредитор: ООО
Финанс»
(первичный кредитор: АО Банк*)
[Карта](#)

Остаток долга:
34 812.67 руб.

Идентификатор долга: 1001933058

[Погасить картой онлайн](#)

[Все способы оплаты](#)

Кредитор: ООО
Финанс»
(первичный кредитор: АО Банк*)
[Карта](#)

Остаток долга:
3 000.00 руб.

Идентификатор долга: 1001933066

[Погасить картой онлайн](#)

[Все способы оплаты](#)



Сообщения

[Виз. Сообщение для примера](#)

[Написать сообщение](#)



**ПОГАСИТЬ
КАРТОЙ
ОНЛАЙН**

Не нашли задолженность?

[Найти долг](#)

ДОЛЖНИКАМ

Задолженность перед
Связной Банк
Задолженность перед
банком ТРАСТ
Задолженность перед
ФАСП
Задолженность перед
банками и МФО
Как оплатить долг

ПАРТНЕРАМ

Наши услуги
Технологии и опыт
Нас рекомендуют

О КОМПАНИИ

Миссия
Членство в НАПКА
Документы компании
Карьера
Охрана труда

Рисунок 20 – Модуль добавления «непривязанных» задолженностей LEGAL 360: ЛКЗ

6.3 Завершение работы ИС

Для завершения работы пользователь должен выйти из своего рабочего интерфейса на своей АРМ («разлогиниться» или выключить АРМ). Выход из ИС осуществляется штатными средствами в организации Заказчика, так как LEGAL 360: ЛКЗ интегрирована с ними и не имеет какого-либо дополнительного интерфейса для авторизации и завершения работы.